



I.R.C.C.S. ISTITUTO ORTOPEDICO

**GALEAZZI**

## RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI

(EX. ART. 2, comma 5 L. 08/03/2017 N.24)

Periodo di valutazione gennaio- dicembre 2017

---

### Elementi in ingresso:

- Gestione del rischio
- Eventi sentinella
- Incident reporting
- Farmaco-vigilanza
- Emo- vigilanza
- Sepsi
- Informazioni cliente:
  - reclami
- Formazione/aggiornamento del personale

### Elementi in uscita:

- Progetti di miglioramento
- 

L'Istituto Ortopedico Galeazzi entra a far parte del Gruppo Ospedaliero San Donato del 2000 e, nello stesso periodo, inaugura un ampliamento delle specialità mediche e chirurgiche (oltre a quelle ortopediche), includendo Attività di Ricovero di Chirurgia maxillo-facciale, Reumatologia, Chirurgia Plastica, Fisiatria e Neurochirurgia e Attività Ambulatoriali di Neurologia, Cardiologia, Endocrinologia, Otorinolaringoiatria, Odontoiatria, Chirurgia Vascolare e Dermatologia.

Dal 2001 risulta il primo ospedale per ricoveri ortopedici della Regione Lombardia con 3300 interventi di chirurgia protesica l'anno e 1000 interventi di artrodesi spinale l'anno. Accreditato con il Sistema Sanitario Nazionale (SSN) certificato secondo la Norma UNI EN ISO 9001 per le aree sanitarie e la gestione della Ricerca Scientifica, dal 2006 è stato riconosciuto I.R.C.C.S (Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico) di diritto Privato quale centro di eccellenza nella ricerca pre-clinica e clinica nella disciplina delle malattie dell'apparato locomotore.

Dal 2007, l'Istituto è divenuto membro della ISOC - International Society of Orthopaedic Centers, riconosciuto come uno fra i 19 istituti, provenienti da 16 nazioni, di eccellenza in ambito ortopedico.

Nel 2013, l'IRCCS Istituto Ortopedico Galeazzi è risultato al primo posto in Italia per aver realizzato il





I.R.C.C.S. ISTITUTO ORTOPEDICO  
**GALEAZZI**

maggior numero di interventi di protesi di ginocchio.

Sede di insegnamento del Corso di Laurea di Medicina e Chirurgia in convenzione con l'Università degli Studi di Milano e delle Scuole di Specialità in ortopedia, neurochirurgia, chirurgia plastica e ricostruttiva, chirurgia maxillo-facciale, medicina fisica e riabilitazione, odontostomatologia, dermatologia, endocrinologia, anestesia e rianimazione, radiodiagnostica. L'Istituto è inoltre sede del Corso di Laurea in Podologia nonché sede di tirocinio dei corsi di laurea in Infermieristica e Fisioterapia. È mettendo al primo posto la salute e il benessere del paziente che l'ospedale continua a portare avanti con passione e determinazione - attraverso il proprio lavoro e le proprie attività - l'impegno nel sostenere il diritto, riconosciuto a tutti i pazienti, di ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate, garantendone la continuità e mantenendone alti i valori che contraddistinguono da sempre la struttura, quali l'eccellenza, l'efficienza e l'efficacia in nome della promozione del salute a 360 gradi.

La Mission dell'Istituto Ortopedico Galeazzi è sintetizzata in tre obiettivi fondamentali:

1. umanizzazione dell'assistenza,
2. efficacia delle cure,
3. efficienza della gestione.

### LA GESTIONE DEL RISCHIO

L'entrata in vigore della legge n. 24/2017 introduce con gli art. 2 e 3) l'Istituzione in ogni Regione di un Centro per la gestione del rischio sanitario e la sicurezza del paziente, cui è affidato il compito di raccogliere i dati regionali sui rischi ed eventi avversi e sul contenzioso delle strutture sanitarie e di trasmetterli annualmente all'Osservatorio Nazionale delle buone pratiche sulla sicurezza in sanità istituito e disciplinato dall'art. 3) della Legge.

Tale Osservatorio, individua quindi le idonee misure per la prevenzione e gestione del rischio sanitario e il monitoraggio delle buone pratiche per la sicurezza delle cure, nonché per la formazione e l'aggiornamento del personale esercente le professioni sanitarie.

All'art. 2, comma 5) è prevista la predisposizione, per tutte le strutture pubbliche e private, di una relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi verificatesi all'interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto l'evento avverso e sulle conseguenti iniziative messe in atto.

Tale documento di analisi dei dati consente la pianificazione successiva delle iniziative di prevenzione più





I.R.C.C.S. ISTITUTO ORTOPEDICO  
**GALEAZZI**

adeguate sulla base della letteratura scientifica.

La pubblicazione della relazione sul sito internet della struttura sanitaria consente anche la trasparenza dell'attività svolta all'interno dell'Istituto nei confronti dei cittadini e dei propri utenti che spesso non hanno consapevolezza di tutti i rischi collegati al ricovero, ad un intervento chirurgico o ad un'indagine diagnostica, o, almeno, non sono coscienti dei rischi che assumono nel salire, ad esempio, su un mezzo di trasporto.

Inoltre ha lo scopo di contrastare le notizie di eventi di "malasanità" diffuse quotidianamente e che hanno unicamente lo scopo di generare incertezza e sfiducia nel sistema sanitario facendo intravedere, a volte in modo ingannevole, la possibilità di ottenere facili risarcimenti economici per i presunti danni subiti a causa di errori sanitari.

Il termine errore è volutamente introdotto poiché, quelli che vengono chiamati eventi avversi sono eventi correlati al processo assistenziale che comportano un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile. Gli eventi avversi possono essere prevenibili o non prevenibili: se un evento avverso è attribuibile ad errore è "un evento avverso prevenibile". È altrettanto vero che l'errore non è sempre riconducibile all'attività di un Professionista Sanitario, può anche dipendere da un'organizzazione che non risponde adeguatamente a quanto è necessario (percorsi non chiari, tempi di attesa non congrui, dotazioni inadeguate, ...) oppure, lo stesso può essere facilitato da problemi di comunicazione sia interni all'equipe che con il paziente.

Il fine principale dell'attività sanitaria rimane comunque il miglioramento dello stato di salute del paziente o il mantenimento dello stesso livello, ove possibile, unitamente però all'obiettivo di ridurre la probabilità di accadimento di errori.

Per raggiungere questo scopo è indispensabile che, nel percorso di cura, il paziente partecipi attivamente comunicando le proprie abitudini, portando tutta la documentazione attestante il suo stato di salute, facendo conoscere i farmaci ed altre sostanze che assume (integratori, omeopatici, ecc.), le allergie note e sia protagonista del suo percorso di cura per contribuire a ricevere e gestire in modo più sicuro le terapie e le scelte che riguardano la sua salute. La partecipazione del paziente è altresì importante nei consigli per la prevenzione del rischio di cadute, adoperando adeguate calzature e non utilizzando pantofole o ciabatte aperte, e nei processi di cura dove viene chiesto spesso al paziente di ripetere il proprio nome, cognome e data di nascita che deve essere verificato con il braccialetto identificativo e con la documentazione clinica al fine di evitare errori durante la somministrazione di farmaci o l'esecuzione di





I.R.C.C.S. ISTITUTO ORTOPEDICO  
**GALEAZZI**

procedure chirurgiche o di diagnostica.

Da anni il sistema sanitario nazionale e regionale ha individuato una funzione ad hoc nelle strutture sanitarie pubbliche e private: il Risk Management (Gestione del rischio clinico). Il compito principale del Risk Manager è cercare di ridurre il verificarsi degli eventi avversi prevenibili e minimizzare l'impatto del loro danno quando si manifestano identificando con gli operatori le barriere più efficaci e sostenibili da introdurre stabilmente nell'organizzazione per evitare il ripetersi di tali errori. Allo stesso modo sostiene l'attività di mediazione dei conflitti con gli obiettivi di chiarire la dinamica degli accadimenti che mina la fiducia nel servizio sanitario, ripristinare una comunicazione difficoltosa tra le parti, e diminuire la probabilità che siano intraprese azioni legali contenendo, ove possibile, le conseguenze economiche.

L'Istituto Ortopedico Galeazzi, nell'ottica di miglioramento di appropriatezza e sicurezza delle cure, ha implementato, nel quadro del sistema qualità aziendale, misure per il monitoraggio, l'analisi e la gestione del rischio clinico.

L'Istituto ha introdotto un sistema di segnalazione (incident reporting) attraverso il quale gli operatori, anche in forma anonima e confidenziale, procedono a segnalare sia possibili eventi avversi che near miss (quasi errore: errore che non si è verificato per caso fortuito o perché intercettato o perché non ha conseguenze avverse sul paziente).

Accanto al sistema di incident reporting, l'azienda ha anche attivato, in ragione di quanto previsto dal Ministero della salute, il programma per la segnalazione degli eventi sentinella attraverso il Portale SIMES. I due sistemi sopra citati, incident reporting e segnalazione degli eventi sentinella come tutti i sistemi di segnalazione che hanno una base prevalentemente volontaria risentono del livello di collaborazione e della sensibilità degli operatori sui temi della sicurezza.

I ricercatori di sanità pubblica hanno stabilito che solo il 10-20% degli errori vengono segnalati e, di questi, il 90-95% non causa alcun danno ai pazienti. Gli ospedali hanno pertanto bisogno di un modo più efficace per identificare gli eventi che causano danni ai pazienti, al fine di quantificare il grado e la gravità degli stessi, e per individuare e testare appropriate azioni correttive.

Per tale motivo a far corso dall'anno 2014 sono stati individuati dei referenti interni del rischio clinico ed implementate buone pratiche, percorsi diagnostico-terapeutici condivisi tra operatori ed eventi formativi per il personale.

Con la presente relazione, nello spirito di quanto previsto dall'art. 2 comma 5 della legge n° 24 dell'08





I.R.C.C.S. ISTITUTO ORTOPEDICO  
**GALEAZZI**

marzo 2017, si intende rappresentare a consuntivo gli eventi avversi registrati nel corso dell'anno 2017, segnalati con i tradizionali sistemi di incident reporting e con gli eventi sentinella o individuati tramite audit clinici o percorso di miglioramento qualità/rischio.

Verranno altresì rappresentate le misure di miglioramento avviate per il superamento delle criticità evidenziate.

## **1. Eventi sentinella**

Nel corso dell'anno 2009 il Ministero della Salute ha pubblicato il Protocollo per il monitoraggio degli eventi sentinella, in attuazione di quanto deciso dall'intesa Stato/Regioni del 20 marzo 2008 nell'ambito delle quale è stata prevista l'attivazione dell'Osservatorio Nazionale sugli eventi sentinella.

L'Istituto ha proceduto alla segnalazione degli eventi sentinella e all'analisi delle cause che hanno determinato l'evento, dapprima utilizzando il modulo cartaceo di segnalazione e successivamente con l'inserimento delle segnalazioni tramite il SIMES.

Le cause che hanno determinato l'evento, in relazione a quanto previsto dal Protocollo ministeriale, sono state approfondite mediante tecniche di analisi del rischio, quali l'audit o la root cause analysis.

Tali tecniche di analisi sono state peraltro oggetto di specifiche attività formative.

In particolare, dal momento dell'attivazione del flusso, sono stati segnalati i seguenti eventi sentinella:

- 1 casi nel corso dell'anno 2014: garzoma rilevato nell'immediato post-operatorio;
- 0 casi nel corso dell'anno 2015;
- 0 casi nel corso dell'anno 2016;
- 0 casi nel corso dell'anno 2017.

## **2 Incident Reporting**

L'incident reporting è una modalità di raccolta strutturata delle segnalazioni che gli operatori sanitari fanno, in maniera anonima e volontaria, degli eventi indesiderati e dei near miss.

Questo strumento è uno dei sistemi che ha permesso di raccogliere dati ed eseguire analisi su di una serie di venti avversi o near miss, per la programmazione di strategie e lo svolgimento di azioni di miglioramento atte a prevenire che gli eventi avversi registrati o i quasi- eventi possano verificarsi in futuro.

Il modulo cartaceo, al fine di renderlo accessibile a tutti gli operatori, è pubblicato sull'intranet aziendale.

Dalla revisione della procedura nell'anno 2014, lo strumento è stato sempre più utilizzato dagli operatori come azione di miglioramento dei processi di cura, si riportano i dettagli:





I.R.C.C.S. ISTITUTO ORTOPEDICO  
**GALEAZZI**

- 29 segnalazioni nel 2014;
- 22 segnalazioni nel 2015;
- 26 segnalazioni nel 2016;
- 19 segnalazioni nel 2017.

Tra gli eventi segnalati nel 2017 circa il 50 % sono relativi ad incidenti da dispositivi (problematiche relative alle protesi metallo-metallo o difetti di dispositivi) per cui è stata effettuata segnalazione al ministero mediante il sistema informatico di vigilanza dispositivi.

Gli ulteriori otto eventi segnalati sono da riferirsi a:

- 1. Un caso di impotenza funzionale AAll dopo iniezione caudale di cortisone e lidocaina:** il paziente si allontana camminando senza eseguire osservazione in MAC. La reazione allergica è stata prontamente trattata dal personale e non vengono segnalati danni al paziente. A tal riguardo è stata predisposta cartellonistica affissa in sala d'attesa per la sensibilizzazione dell'utente a non allontanarsi fino a comunicazione del personale sanitario.
- 2. Uno scambio di prelievi di due pazienti poiché etichettati successivamente al prelievo.** Il servizio di Laboratorio ha richiesto nuovi prelievi sui quale è stato rideterminato il gruppo. Dall'analisi del caso è emersa quale causa principale la mancata applicazione della procedura di identificazione del paziente. A tal proposito è da evidenziare che l'azienda ha, da tempo, adottato specifiche procedure per l'identificazione dei pazienti. A seguito del caso è stato condotto audit con il personale con upgrade sulla procedura.
- 3. Due casi di pazienti che hanno eseguito una doppia radiografia per problematiche del sistema informatico di registrazione.**
- 4. Due casi di mancata segnalazione di allergia al lattice al momento del ricovero in DH.** Tali episodi non hanno riportato conseguenze per i pazienti poiché all'interno della camera vi era solo materiale latex-free. E' stata revisionata la procedura e sensibilizzato il personale alla segnalazione dell'allergia al lattice già con l'inserimento in lista d'attesa.
- 5. Un caso di insorgenza di problematiche respiratorie acute in paziente durante trasporto protetto da blocco operatorio a TIPO.** L'emergenza è stata prontamente trattata dal personale. L'evento ha comportato un audit con il personale e previsto la predisposizione di una procedura dedicata.
- 6. Ad una paziente in RMN è stato somministrato MDC in dose differente da protocollo,** l'evento non ha determinato conseguenze per il paziente.





I.R.C.C.S. ISTITUTO ORTOPEDICO  
**GALEAZZI**

Oltre all'adozioni di azioni correttive derivanti dalle segnalazioni, occorre segnalare che l'Istituto, nell'ambito del proprio sistema qualità, ha implementato, anche tramite revisione e formazione del personale, una serie di procedure e percorsi, volti, tra l'altro, a ridurre i rischi collegati ad alcuni degli eventi sopra indicati:

- Prevenzione e gestione delle cadute accidentali con schede informative da consegnare al paziente con consigli utili anche per il domicilio
- Gestione del Blocco Operatorio con introduzione di SW per la programmazione informatizzata del percorso del perioperatorio
- Gestione frattura di femore in pazienti con età > 65 anni
- Gestione cateteri epidurali
- Corretto posizionamento del paziente sul letto operatorio
- Gestione delle urgenze in area non critica
- Gestione dei pazienti a rischio di lesioni da decubito con implementazione di progetti di miglioramento e indicatori di outcome

Il tema delle **cadute accidentali** è un problema molto approfondito all'interno dell'Istituto.

La segnalazione delle cadute viene effettuata attraverso uno strumento di segnalazione differente dall'incident reporting, che consente di analizzare le modalità di accadimento e la presenza di fattori estrinseci che possano aver determinato l'evento. Gli eventi vengono registrati, monitorati ed esaminati al fine di ridurre tutti i possibili rischi estrinseci al paziente e di avvicinare la probabilità che si verifichi l'evento caduta il più possibile al suo rischio incompressibile.

Di seguito il report degli ultimi anni che evidenzia come l'incidenza sia inferiore rispetto alla media di Regione Lombardia (che si attesta intorno al 5-10 ‰).

Anno	N. cadute / anno	N. pazienti ricoverati in 1 anno	Incidenza cadute all'anno %	N. giornate di degenza all'anno	N. cadute ‰ giornate di degenza all'anno
2014	72	16016	0.44		
2015	85	15910	0.53	81280	1.04
2016	90	15926	0.56	80855	1.11
2017	88	16249	0.54	80699	1.09

Dalla disamina delle segnalazioni è emerso che l'incidenza del fenomeno è sostanzialmente costante negli





I.R.C.C.S. ISTITUTO ORTOPEDICO  
**GALEAZZI**

anni così come il tasso di eventi per 1000 giornate di degenza ospedaliera.

Le cadute occorse nell'anno 2017 sono tutte determinate da cause non prevedibili, di questi 7 cadute hanno riportato prognosi moderata di cui un trauma cranico, una frattura del polso e due con trauma cranio/facciale.

L'azienda ha da tempo adottato la procedura per la prevenzione del rischio di caduta integrata dalla seguente modulistica consegnata al paziente per la partecipazione dello stesso nella prevenzione:

- Consigli per la prevenzione delle cadute
- Prevenire le cadute al domicilio

e grande attenzione viene posta all'individuazione di pazienti a rischio caduta somministrando all'ingresso la Scala Conley e rivalutando la stessa ad ogni variazione delle condizioni cliniche.

### **3 Farmacovigilanza**

Nel corso dell'anno 2017 non vi sono state segnalazioni di reazioni avverse a farmaci.

L'attività di monitoraggio da parte della Direzione e del Servizio Farmaceutico è stata costante mediante audit nei reparti e sensibilizzazione del personale su:

- Raccomandazione ministeriale n.12 per la prevenzione degli errori in terapia con farmaci LASA
- Corretta gestione degli Elettroliti concentrati
- Segnalazione di difetti dei dispositivi medici che non comportino un incidente o un mancato incidente
- Conservazione delle forme farmaceutiche multidose

Relativamente alla raccomandazione ministeriale N°1 marzo 2008 (Raccomandazione sul corretto utilizzo delle soluzioni concentrate di cloruro di potassio) è stato stabilito che SOLO le aree critiche possono detenere soluzioni concentrate di KCl separate dagli altri farmaci e in contenitori con segnalazione "DILUIRE PRIMA DELLA SOMMINISTRAZIONE: MORTALE SE INFUSO NON DILUITO".

Sono stati altresì tenuti eventi formativi per il personale sulla "responsabilità nella gestione dei farmaci".

### **Emovigilanza e buona gestione del sangue**

Nell'ottica di ottimizzazione dell'utilizzo del sangue nel 2017 il Comitato sul Buon Uso del Sangue si è dato tra le priorità di azione l'omogeneizzazione delle attività svolte nei vari presidi dell'Istituto per arrivare a procedure omogenee e sviluppare sistemi di informatizzazione della gestione dell'uso del sangue.







I.R.C.C.S. ISTITUTO ORTOPEDICO  
**GALEAZZI**

In considerazione del fatto che, come da Linee guida di PBM (Ministero salute 19/01/2017), l'autotrasfusione per gli interventi di protesica in ortopedia non è più prevista, è stato incardinato un percorso di prehabilitation del paziente all'intervento chirurgico con implementazione marziale preoperatoria.

#### **4 Sepsis – Comitato Infezioni Ospedaliere**

E' proseguita l'attività di monitoraggio delle infezioni ospedaliere da parte del Comitato Infezioni Ospedaliere. Il C.I.O. ha avuto un ruolo importante nell'analisi delle infezioni correlate all'assistenza (I.C.A) al fine dell'adozione delle più idonee procedure di prevenzione/riduzione del rischio.

In ambito di Infezioni Ospedaliere va ricordato che l'Istituto Clinico Galeazzi ha adottato tutte le misure di controllo di Categoria I:

- Corretta applicazione delle procedure di sterilizzazione con adozione del sistema GKE e rintracciabilità;
- Formazione su tutto il personale per la corretta igiene delle mani;
- Utilizzo di tecniche sterili per l'abbigliamento in sala operatoria (TNT monouso);
- Chemioprolassi perioperatoria degli interventi contaminati;
- Corretta gestione dell'attrezzature per la terapia respiratoria.

Sull'intranet aziendale è stata creata una cartella (infezioni Ospedaliere) nella quale è presente un compendio sulle principali misure per la prevenzione e il controllo delle infezioni correlate all'assistenza. Comprende le misure di isolamento da adottare per l'isolamento di pazienti infetti o colonizzati da parte di microrganismi di particolare rilievo epidemiologico (isolamento in stanza singola, - area di isolamento spaziale del paziente, isolamento di coorting).

Annualmente è mantenuto il piano di formazione sulle infezioni ospedaliere.

#### **MONITORAGGIO AMBIENTALE**

- Mantenimento del programma di controllo Legionella con monitoraggio periodico.

Come proceduralizzato, è proseguito nel corso dell'anno, il monitoraggio del tasso di colonizzazione della Legionella in aria e acqua, nonché il controllo della corretta applicazione dei sistemi di prevenzione specifici. Durante il 2017 sono stati eseguiti gli interventi programmati di sostituzione dei terminali rompigitto e l'esecuzione di Shock Termico al termine di lavori manutentivi sul circuito, inoltre, al fine di





I.R.C.C.S. ISTITUTO ORTOPEDICO  
**GALEAZZI**

aumentare l'efficacia è stato aumentato il dosaggio del disinfettante perossido di idrogeno e ioni argento nel flusso idrico.

- Autocontrollo HACCP: controlli periodici sia sull'ambiente che sugli alimenti. I controlli sugli ambienti vengono eseguiti per verificare se le operazioni di pulizia e di sanificazione avvengono in modo corretto. I controlli sugli alimenti (come prodotti finiti) servono a verificare che le operazioni di lavorazione siano effettuate in modo tale che le procedure vengano applicate adeguatamente. Si effettuano anche analisi sulle materie prime sia per controllare che le operazioni di stoccaggio siano rispettate.

#### SORVEGLIANZA EPIDEMIOLOGICA

Presso l'Istituto Clinico Galeazzi viene effettuata una Sorveglianza basata sul laboratorio che evidenzia in particolare microrganismi selezionati di rilievo epidemiologico (MRSA, VRE, EBL, Clostridium difficile, Pseudomonas, S. Pneumonie, multiresistenti ).

Il Servizio di Medicina di Laboratorio (SMeL) dell'Istituto partecipa al progetto: SENTILOMB; RESILOMB.

- Sorveglianza epidemiologica eventi sentinella: SENTILOMB

Area di intervento: prevenzione delle infezioni ospedaliere e il controllo dei patogeni sentinella.

Descrizione sintetica: Il progetto consiste nella verifica sistematica e puntuale dei livelli di circolazione dei patogeni in eradicazione, in estesa diffusione e caratterizzati da un alto livello di resistenza antibiotica. Il progetto intende rispondere alle problematiche relative alla potenziale presenza di patogeni sentinella che rappresentano un fattore critico sanitario-epidemiologico rilevante e che hanno un impatto sul controllo delle infezioni ospedaliere.

Obiettivo: L'obiettivo principale di della rilevazione dei germi "Sentinella" è quello di conoscere la frequenza di isolamento di microrganismi patogeni altamente trasmissibili e di rilevante patogenicità o con importanti resistenze antibiotiche, isolati da pazienti ricoverati e monitorarne negli anni il trend. Da questi dati si possono ricavare indirizzi di intervento sanitario di prevenzione e controllo.

I Criteri di inclusione prevedono la segnalazione dei germi sentinella solo se isolati da pazienti ricoverati una sola volta nell'ambito dello stesso ricovero.

- Sorveglianza epidemiologica: Prevalenza puntuale per le resistenze antibiotiche

RESILOMB: studio di prevalenza puntuale di resistenze antibiotiche in E.coli, P.mirabilis, S.marcescens e P.aeruginosa;

Su alcuni germi sentinella viene periodicamente rivalutata la resistenza agli antibiotici. La periodica sorveglianza delle resistenze antibiotiche fornisce al Clinico le indicazioni per un'adeguata terapia





I.R.C.C.S. ISTITUTO ORTOPEDICO  
**GALEAZZI**

empirica ed alla Direzione Sanitaria elementi su cui intervenire nella prevenzione e controllo delle Infezioni Nosocomiali.

Dall'Osservatorio Epidemiologico/Progetto Sentinella si evidenzia nel 2017 una riduzione di infezioni da S. Aureus, leggermente in aumento l'incidenza di S. Epidermidis. Pur nelle differenze, il dato complessivo delle incidenze risulta al di sotto dei valori riscontrati in letteratura.

#### IGIENE DELLE MANI

In tutte le stanze di degenza sono installati dispensatori di gel idroalcolico, allo scopo di consentire una corretta igiene delle mani al personale sanitario, ovviando ai vincoli strutturali (poche zone lavaggio mani) con il metodo della "frizione alcolica" oltre che dei pazienti e visitatori. La corretta igiene delle mani è anche oggetto di audit specifici all'interno dei blocchi operatori.

La Direzione, nell'ottica di prevenzione delle infezioni ospedaliere ha predisposto dei progetti di miglioramento:

- Disinfezione con Perossido di Idrogeno (H<sub>2</sub>O<sub>2</sub>) dei Blocchi Operatori: la procedura prevede la sanificazione ambientale mediante l'utilizzo di apparecchiature che consentono l'erogazione in forma nebulizzata di Perossido di Idrogeno (H<sub>2</sub>O<sub>2</sub>). L'efficacia del metodo è stata valutata effettuando campionamenti dell'aria e tamponi sulle superfici con raffronto dei dati pre e post-trattamento. I risultati sono stati molto buoni con abbattimento delle cariche microbiologiche. Il monitoraggio microbiologico ambientale è proseguito quindi secondo le modalità previste dalla specifica procedura con campionamenti non routinari ma nell'ambito di specifiche indagini epidemiologiche.
- Implementazione con protocolli specifici delle Linea Guida dell'OMS 2016 per la prevenzione delle infezioni di sito chirurgico. In attuazione tutti i punti delle suddette, GLOBAL GUIDELINES FOR THE PREVENTION OF SURGICAL SITE INFECTION, in progress l'utilizzo dei fili di sutura antibiotati e l'uso della Clorexidina al 2% per la preparazione del campo chirurgico e delle medicazioni avanzate nel postoperatorio.

In attuazione della DGR n. 5954 del 5 dicembre 2016, che prevede la strutturazione di percorsi di autovalutazione, audit e monitoraggio in merito al riconoscimento e alla gestione dei casi di sepsi, l'Istituto ha effettuato audit documentale su 20 cartelle cliniche estratte in modo randomizzato dal DB regionale INFOSP presente su Portale di Governo Regionale, utilizzando la check-list clinica impostata dal





I.R.C.C.S. ISTITUTO ORTOPEDICO  
**GALEAZZI**

“gruppo di miglioramento dell'area della qualità e dell'area del rischio” di Regione Lombardia. Le analisi effettuate sulla documentazione e sul campo, nonché le osservazioni derivanti anche dalla compilazione della check-list logistico-organizzativa, hanno permesso di individuare delle aree di miglioramento con relative azioni di miglioramento.

Tra queste di particolare importanza, al fine di implementare la cultura del rischio:

- la formazione e partecipazione del personale su nuove procedure e update su procedure esistenti in Istituto sulla prevenzione delle infezioni del sito chirurgico, la gestione del CV, dei cateteri venosi (centrali e periferici);
- predisposizione di PDTA del paziente con sospetta polmonite comunitaria e meningite
- ultimazione ed implementazione delle LG sulla profilassi empirica

Verranno proseguiti invece, all'interno del piano di gestione del rischio, audit su:

- Dress code e lavaggio delle mani degli operatori nelle sale operatorie
- Monitoraggio ambientale dei blocchi operatori
- Implementazione del processo di sanificazione con perossido di idrogeno
- Percorso del paziente chirurgico

## 5 Reclami/ richieste risarcitorie

I reclami vengono registrati e monitorati dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico. Nel corso degli anni non vi sono state segnalazioni relative a problematiche relative alla sicurezza del paziente ma prevalentemente riguardante problematiche relazionali e tempi d'attesa.

Relativamente alle richieste risarcitorie pervenute le stesse si mantengono numericamente stabili.

Anno	n. richieste risarcitorie Tasso % gg degenza (RO+ DH)
2014	0.86
2015	0.87
2016	0.90
2017	0.75

Tutte le richieste risarcitorie vengono registrate ed analizzate da un team multi-professionale formato da risk manager, direzione sanitaria, medico legale, clinici al fine di pianificare, ove opportuno, azioni correttive e progetti di miglioramento.





I.R.C.C.S. ISTITUTO ORTOPEDICO  
**GALEAZZI**

In tale contesto si collocano gli sforzi organizzativi dell'Istituto Ortopedico Galeazzi che ha rafforzato negli anni la propria struttura organizzativa sia in termini di prevenzione del rischio sia in termini di gestione dei sinistri. In relazione a quest'ultimo aspetto, la struttura si avvale di personale competente e qualificato avente tutti gli strumenti necessari a valutare sul piano medico-legale (ossia clinico e giuridico) la fondatezza della richiesta risarcitoria, ossia la sussistenza o meno della responsabilità.

## 6 Formazione

Di particolare importanza, anche ai fini di divulgazione della cultura del rischio, formare su quanto previsto nelle procedure e percorsi all'interno di eventi frontali in aula e/o con formazione sul campo. Nel corso dell'anno 2017 si sono svolti vari corsi sia relativi a tematiche organizzative e gestionali che a percorsi di cura, tra cui:

- Revisione della documentazione sanitaria
- corso di prevenzione degli atti di violenza ai danni degli operatori sanitari. attuazione dell'accordo quadro sulle molestie e la violenza nei luoghi di lavoro del 25/01/2016
- Organizzazione per intensità di cure
- Le Lesioni da pressione e le medicazioni avanzate
- Procedure e linee guida sulla rianimazione cardio-polmonare ed utilizzo di defibrillatore semiautomatico
- BLSD-P
- Aritmologia in pazienti con e senza pacemaker
- Responsabilità nella gestione dei farmaci
- Comunicazione efficace
- Gestione dell'iperglicemia in ambito sanitario
- Il posizionamento del paziente in blocco operatorio
- Dall'inserimento in lista d'attesa al prericovero: percorso del paziente all'interno dell'Istituto

### PROGRAMMAZIONI ATTIVITA' DI MIGLIORAMENTO SGQ/rischio ANNO 2018

Le attività di miglioramento pianificate per l'anno 2018 possono essere riassunte in:

- proseguire con audit sui processi critici e attuazione delle AC/AM individuate
- monitorare la corretta tenuta dei farmaci in particolar modo quelli ad alto rischio
- implementare il percorso di prehabilitation del paziente all'intervento chirurgico
- monitorare il corretto lavaggio delle mani degli operatori ed il dress code nei blocchi operatori
- monitorare le cadute
- implementare processi di educazione del paziente e suoi familiari anche a seguito delle osservazioni rilasciate a termine dell'audit di Cittadinanza Attiva





I.R.C.C.S. ISTITUTO ORTOPEDICO  
**GALEAZZI**

- implementare il sistema di gestione qualità/rischio attraverso la formazione del personale
- introdurre indicatori di esito e di processo in ogni procedura emessa/revisionata nel corso dell'anno

Milano, luglio 2018

Il Risk Manager

Tiziana Rumi



GRUPPO OSPEDALIERO  
SAN DONATO

Sistema Sanitario



Regione  
Lombardia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO  
FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA

